

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui proses penerbitan *keycard* di hotel Gunawangsa Merr Surabaya. Penulis yang juga melakukan Praktik Kerja Lapangan atau magang di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya, melakukan pengamatan terhadap proses penerbitan kunci kamar hotel di Gunawangsa Merr Surabaya. Penulis dapat menyimpulkan bahwa proses penerbitan *keycard* kamar hotel di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya meliputi: 1) petugas membuka sistem kunci, 2) memilih menu kunci yang ingin dibuat, 3) memasukkan kartu ke mesin encoder, 4) menekan “issue card” atau “ok” kemudian lampu encoder menyala dan kartu siap digunakan.

Kata kunci: penerbitan, *keycard*, hotel.

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to know the process of keycard issuing at the Gunawangsa Merr Surabaya hotel. The writer who also practices internship or internship at the Gunawangsa Merr Hotel in Surabaya, observes the process of issuing hotel room keys in Gunawangsa Merr Surabaya. The author can conclude that the hotel room keycard issuance process at Gunawangsa Merr Hotel Surabaya includes: 1) the officer opens the lock system, 2) selects the key menu to be made, 3) inserts the card into the encoder machine, 4) presses the "issue card" or "ok" then the lights The encoder turns on and the card is ready to use.

Keywords: issuing, *keycard*, hotel.